

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»

\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

М.П.

#### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях

Шпаковского муниципального округа

Ставропольского края

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановления в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 18
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 31
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 41
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 42
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 68
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 70

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 30 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo-речевому развитию детей № 1»	Детский сад №1
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательнo - речевому развитию детей № 2»	Детский сад №2
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №3»	Детский сад №3
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №4»	Детский сад №4
МКДОУ «Детский сад № 5»	Детский сад №5
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 6»	Детский сад №6
МКДОУ «Детский сад № 7»	Детский сад №7
МКДОУ «Детский сад №9»	Детский сад №9
МКДОУ «Детский сад №10»	Детский сад №10
МКДОУ «Детский сад №11»	Детский сад №11
МКДОУ «Детский сад № 12»	Детский сад №12
МКДОУ «Детский сад №13»	Детский сад №13
МКДОУ «Детский сад №14»	Детский сад №14
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 15»	Детский сад №15
МКДОУ «Детский сад № 16»	Детский сад №16
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №17»	Детский сад №17
МКДОУ «Детский сад №18»	Детский сад №18
МКДОУ «Детский сад № 19»	Детский сад №19
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников № 20»	Детский сад №20
МКДОУ «Детский сад №21»	Детский сад №21
МБДОУ «Детский сад № 22»	Детский сад №22
МКДОУ «Детский сад № 23»	Детский сад №23
МКДОУ «Детский сад № 24»	Детский сад №24
МБДОУ «Детский сад №25»	Детский сад №25
МБДОУ «Детский сад № 26»	Детский сад №26
МБДОУ «Детский сад № 27»	Детский сад №27
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 28»	Детский сад №28
МБДОУ «Детский сад № 29»	Детский сад №29
МБДОУ «Детский сад №30 комбинированного вида»	Детский сад №30
МКДОУ «Детский сад №32»	Детский сад №32

## 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, у организаций дошкольного образования производится по шкале от 0 до 39 баллов, где 0 - это минимальный объем информации, а 39 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад №1	39	13
Детский сад №2	39	13
Детский сад №3	39	13
Детский сад №4	39	13
Детский сад №5	39	13
Детский сад №6	39	13
Детский сад №7	39	13
Детский сад №9	39	13
Детский сад №10	39	13
Детский сад №11	39	13
Детский сад №12	39	13
Детский сад №13	39	13
Детский сад №14	39	13
Детский сад №15	39	13
Детский сад №16	39	13
Детский сад №17	39	13
Детский сад №18	39	13
Детский сад №19	39	13
Детский сад №20	39	13
Детский сад №21	39	13
Детский сад №22	39	13
Детский сад №23	39	13
Детский сад №24	39	13
Детский сад №25	39	13
Детский сад №26	39	13
Детский сад №27	39	13

Организация	Сайт	Стенд
Детский сад №28	39	13
Детский сад №29	39	13
Детский сад №30	39	13
Детский сад №32	39	13

Организации наполнили свои официальные сайты всей необходимой информацией.

После оценки фотоматериалов организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации. Организации наполнили свои стенды всей необходимой информацией и получают максимальную оценку – 13 баллов из 13 возможных.

Кроме информации на сайте и стенде организации, в соответствии с Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, также рассматривалось наличие и функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (Таблица 2). В соответствии с единым порядком расчета показателей, на сайте организации должно присутствовать и функционировать более трёх способов взаимодействия, перечисленных ниже, тогда организация получает максимальное количество баллов:

1. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
2. Наличие и функционирование электронной почты
3. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
4. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
5. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**Таблица 2.**

Наличие и функционирование на официальном сайте организаций информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

Организация	Дистанционные способы взаимодействия
Детский сад №1	5
Детский сад №2	5
Детский сад №3	5
Детский сад №4	5
Детский сад №5	5
Детский сад №6	5
Детский сад №7	5
Детский сад №9	5
Детский сад №10	5
Детский сад №11	5
Детский сад №12	5
Детский сад №13	5
Детский сад №14	5
Детский сад №15	5
Детский сад №16	5
Детский сад №17	5
Детский сад №18	5
Детский сад №19	5
Детский сад №20	5
Детский сад №21	5
Детский сад №22	5
Детский сад №23	5

Организация	Дистанционные способы взаимодействия
Детский сад №24	5
Детский сад №25	5
Детский сад №26	5
Детский сад №27	5
Детский сад №28	5
Детский сад №29	5
Детский сад №30	5
Детский сад №32	5

У всех организаций присутствуют и функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия, что является максимальным показателем по данному критерию.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад №1	207	90	43%
Детский сад №2	95	38	40%
Детский сад №3	229	129	56%
Детский сад №4	124	76	61%
Детский сад №5	82	34	41%
Детский сад №6	356	150	42%
Детский сад №7	66	31	47%
Детский сад №9	113	46	41%
Детский сад №10	57	25	44%
Детский сад №11	85	46	54%
Детский сад №12	154	80	52%
Детский сад №13	10	5	50%
Детский сад №14	213	109	51%
Детский сад №15	369	163	44%
Детский сад №16	132	54	41%
Детский сад №17	295	153	52%
Детский сад №18	69	31	45%
Детский сад №19	69	46	67%
Детский сад №20	239	129	54%
Детский сад №21	18	8	44%
Детский сад №22	196	84	43%
Детский сад №23	108	48	44%
Детский сад №24	52	22	42%
Детский сад №25	246	173	70%
Детский сад №26	246	125	51%
Детский сад №27	279	144	52%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад №28	307	147	48%
Детский сад №29	161	134	83%
Детский сад №30	273	131	48%
Детский сад №32	106	96	91%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 2 по 18 августа 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfu-cMWNV\\_ttxDtileilA9hA4hlzZtuhWiiSunECssfrFaboQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfu-cMWNV_ttxDtileilA9hA4hlzZtuhWiiSunECssfrFaboQ/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад №1	93	100
Детский сад №2	95	100
Детский сад №3	77	100
Детский сад №4	76	100
Детский сад №5	85	97
Детский сад №6	81	100
Детский сад №7	74	91
Детский сад №9	96	100
Детский сад №10	76	100
Детский сад №11	96	98
Детский сад №12	86	100
Детский сад №13	100	100
Детский сад №14	69	96
Детский сад №15	80	99
Детский сад №16	83	100
Детский сад №17	88	99
Детский сад №18	81	100
Детский сад №19	72	94
Детский сад №20	97	98
Детский сад №21	75	83



Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад №22	68	96
Детский сад №23	67	100
Детский сад №24	73	100
Детский сад №25	69	89
Детский сад №26	74	99
Детский сад №27	78	99
Детский сад №28	100	100
Детский сад №29	85	96
Детский сад №30	91	100
Детский сад №32	95	100

Подавляющее большинство респондентов, обратившиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, доля удовлетворенных варьируется от 83% до 100%, среднее значение составляет 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №1	93	100
Детский сад №2	92	100
Детский сад №3	90	97
Детский сад №4	70	96
Детский сад №5	59	100
Детский сад №6	91	100
Детский сад №7	45	79
Детский сад №9	80	100
Детский сад №10	56	100
Детский сад №11	93	100
Детский сад №12	78	97
Детский сад №13	40	100
Детский сад №14	54	93
Детский сад №15	79	100
Детский сад №16	72	95
Детский сад №17	89	99
Детский сад №18	65	100
Детский сад №19	52	96
Детский сад №20	95	100
Детский сад №21	88	100
Детский сад №22	68	98
Детский сад №23	67	100
Детский сад №24	59	100
Детский сад №25	66	96
Детский сад №26	63	96
Детский сад №27	70	99
Детский сад №28	86	100
Детский сад №29	75	93

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №30	90	100
Детский сад №32	93	100

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшиеся официальным сайтом организации, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных варьируется от 79% до 100%, среднее значение составляет 98%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Детский сад №1	96
Детский сад №2	100
Детский сад №3	95
Детский сад №4	95
Детский сад №5	100
Детский сад №6	96
Детский сад №7	94
Детский сад №9	98
Детский сад №10	92
Детский сад №11	96
Детский сад №12	96
Детский сад №13	100
Детский сад №14	87
Детский сад №15	95
Детский сад №16	100
Детский сад №17	99
Детский сад №18	97
Детский сад №19	91
Детский сад №20	99
Детский сад №21	63
Детский сад №22	96
Детский сад №23	100
Детский сад №24	91
Детский сад №25	86
Детский сад №26	91
Детский сад №27	94
Детский сад №28	100
Детский сад №29	84
Детский сад №30	98
Детский сад №32	100

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности предоставления услуг в организации, доля удовлетворенных варьируется от 63% до 100%, среднее значение составляет 94%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления

услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

**Таблица 6.**  
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №1	100
Детский сад №2	100
Детский сад №3	100
Детский сад №4	100
Детский сад №5	100
Детский сад №6	100
Детский сад №7	100
Детский сад №9	75
Детский сад №10	100
Детский сад №11	100
Детский сад №12	50
Детский сад №13	100
Детский сад №14	100
Детский сад №15	94
Детский сад №16	83
Детский сад №17	100
Детский сад №18	100
Детский сад №19	100
Детский сад №20	100
Детский сад №21	100
Детский сад №22	100
Детский сад №23	100
Детский сад №24	100
Детский сад №25	100
Детский сад №26	100
Детский сад №27	100
Детский сад №28	100
Детский сад №29	67
Детский сад №30	100
Детский сад №32	100

Подавляющее большинство респондентов организаций, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных варьируется от 50% до 100%, среднее значение составляет 96%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей

Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 7.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад №6	1	1	1	1	1	5
Детский сад №30	1	0	1	1	1	4
Детский сад №22	1	1	1	0	0	3
Детский сад №3	0	1	1	1	0	3
Детский сад №4	1	0	1	1	0	3
Детский сад №1	1	0	1	0	0	2
Детский сад №10	0	1	1	0	0	2
Детский сад №12	1	0	1	0	0	2
Детский сад №25	1	0	1	0	0	2
Детский сад №32	1	0	1	0	0	2
Детский сад №15	0	0	1	0	0	1
Детский сад №16	1	0	0	0	0	1
Детский сад №2	1	0	0	0	0	1
Детский сад №23	1	0	0	0	0	1
Детский сад №24	1	0	0	0	0	1
Детский сад №28	0	0	1	0	0	1
Детский сад №11	0	0	0	0	0	0
Детский сад №13	0	0	0	0	0	0
Детский сад №14	0	0	0	0	0	0
Детский сад №17	0	0	0	0	0	0
Детский сад №18	0	0	0	0	0	0
Детский сад №19	0	0	0	0	0	0
Детский сад №20	0	0	0	0	0	0
Детский сад №21	0	0	0	0	0	0
Детский сад №26	0	0	0	0	0	0
Детский сад №27	0	0	0	0	0	0
Детский сад №29	0	0	0	0	0	0
Детский сад №5	0	0	0	0	0	0
Детский сад №7	0	0	0	0	0	0
Детский сад №9	0	0	0	0	0	0

Всеми необходимыми условиями доступности оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 1 организации:

1. Детский сад №6

В 1 организации территория оборудована 4 из 5 условий:

1. Детский сад №30

В 3 организациях территория оборудована 3 из 5 условий:

1. Детский сад №22

2. Детский сад №3

3. Детский сад №4

В 5 организациях территория оборудована 2 из 5 условий:

1. Детский сад №1

2. Детский сад №10

3. Детский сад №12

4. Детский сад №25

5. Детский сад №32

В 6 организациях территория оборудована 1 из 5 условий:

1. Детский сад №15

2. Детский сад №16

3. Детский сад №2

4. Детский сад №23

5. Детский сад №24

6. Детский сад №28

В 14 организациях территория совсем не оборудована:

1. Детский сад №11

2. Детский сад №13

3. Детский сад №14

4. Детский сад №17

5. Детский сад №18

6. Детский сад №19

7. Детский сад №20

8. Детский сад №21

9. Детский сад №26

10. Детский сад №27

11. Детский сад №29

12. Детский сад №5

13. Детский сад №7

14. Детский сад №9

Хуже всего территория организаций и их помещения оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, сменными креслами-колясками и специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, лучше всего оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, а также пандусами или подъемными платформами.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 8 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 8.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад №22	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад №19	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад №30	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №3	1	0	0	1	1	1	4
Детский сад №10	0	1	0	1	1	1	4
Детский сад №12	0	1	0	1	1	1	4
Детский сад №15	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад №16	0	1	0	1	1	1	4
Детский сад №13	0	1	0	1	1	1	4
Детский сад №6	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №4	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №1	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №32	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад №11	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад №14	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад №18	0	1	0	0	1	1	3
Детский сад №20	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №26	0	0	0	1	1	1	3
Детский сад №5	1	1	0	0	0	1	3
Детский сад №25	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад №2	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад №23	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад №24	0	1	0	0	0	1	2
Детский сад №27	0	0	0	1	0	1	2
Детский сад №29	0	0	0	1	1	0	2
Детский сад №9	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад №28	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №17	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №21	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад №7	0	0	0	0	0	1	1

В 3 организациях обеспечено 5 из 6 условий, что тоже является максимальным показателем по данному критерию:

1. Детский сад №15

2. Детский сад №19
3. Детский сад №22

В 6 организациях обеспечено 4 из 6 условий:

1. Детский сад №30
2. Детский сад №3
3. Детский сад №10
4. Детский сад №12
5. Детский сад №16
6. Детский сад №13

В 10 организациях обеспечено 3 из 6 условий:

1. Детский сад №6
2. Детский сад №4
3. Детский сад №1
4. Детский сад №32
5. Детский сад №11
6. Детский сад №14
7. Детский сад №18
8. Детский сад №20
9. Детский сад №26
10. Детский сад №5

В 7 организациях обеспечено 2 из 6 условий:

1. Детский сад №25
  2. Детский сад №2
  3. Детский сад №23
  4. Детский сад №24
  5. Детский сад №27
  6. Детский сад №29
  7. Детский сад №9
- Детский сад №28

В 4 организациях обеспечено 1 из 6 условий:

1. Детский сад №28
2. Детский сад №17
3. Детский сад №21
4. Детский сад №7

Организации, где условия доступности совсем не обеспечены, полностью отсутствуют.

Хуже всего обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), лучше всего – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад №1	99	100
Детский сад №2	100	100
Детский сад №3	100	100
Детский сад №4	100	100
Детский сад №5	100	100
Детский сад №6	99	100
Детский сад №7	100	97
Детский сад №9	98	98
Детский сад №10	92	88
Детский сад №11	100	100
Детский сад №12	100	98
Детский сад №13	100	100
Детский сад №14	96	99
Детский сад №15	96	96
Детский сад №16	98	98
Детский сад №17	100	99
Детский сад №18	97	97
Детский сад №19	96	96
Детский сад №20	100	100
Детский сад №21	88	88
Детский сад №22	96	95
Детский сад №23	100	100
Детский сад №24	91	86
Детский сад №25	94	92
Детский сад №26	97	95
Детский сад №27	99	99
Детский сад №28	100	100
Детский сад №29	92	95
Детский сад №30	100	100
Детский сад №32	99	100

Как мы видим из Таблицы 9, подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах варьируется от 88% до 100% со средним значением 98%; уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги варьируется от 86% до 100% со средним значением 97%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**



Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад №1	79	100
Детский сад №2	87	100
Детский сад №3	72	99
Детский сад №4	62	100
Детский сад №5	68	100
Детский сад №6	83	100
Детский сад №7	68	95
Детский сад №9	89	100
Детский сад №10	72	100
Детский сад №11	89	100
Детский сад №12	74	100
Детский сад №13	60	100
Детский сад №14	50	100
Детский сад №15	72	98
Детский сад №16	70	100
Детский сад №17	83	100
Детский сад №18	68	100
Детский сад №19	65	97
Детский сад №20	92	100
Детский сад №21	38	100
Детский сад №22	61	96
Детский сад №23	50	100
Детский сад №24	73	100
Детский сад №25	54	99
Детский сад №26	78	100
Детский сад №27	65	100
Детский сад №28	86	100
Детский сад №29	69	99
Детский сад №30	79	100
Детский сад №32	97	100

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, уровень удовлетворенности варьируется от 95% до 100% со средним значением 99%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

**Таблица 11.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад №1	100	99	100
Детский сад №2	100	100	100
Детский сад №3	96	98	95
Детский сад №4	99	99	97
Детский сад №5	100	100	100
Детский сад №6	99	100	100
Детский сад №7	94	100	97
Детский сад №9	100	98	100
Детский сад №10	100	100	100
Детский сад №11	98	98	100
Детский сад №12	98	100	100
Детский сад №13	100	100	100
Детский сад №14	92	97	94
Детский сад №15	96	98	96
Детский сад №16	98	100	100
Детский сад №17	99	99	99
Детский сад №18	94	94	100
Детский сад №19	93	100	100
Детский сад №20	100	100	100
Детский сад №21	88	75	100
Детский сад №22	98	99	96
Детский сад №23	100	100	100
Детский сад №24	100	100	100
Детский сад №25	94	95	92
Детский сад №26	90	96	93
Детский сад №27	97	98	97
Детский сад №28	100	100	100
Детский сад №29	95	94	96
Детский сад №30	99	99	99
Детский сад №32	100	100	100

Как видно из Таблицы 11, от 88% до 100% респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, среднее значение 97%; от 75% до 100% довольны организационными условиями предоставления услуг, среднее значение 97%; от 92% до 100% довольны условиями оказания услуг в целом, среднее значение 98%.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад №1	207	90	43%
Детский сад №2	95	38	40%
Детский сад №3	229	129	56%
Детский сад №4	124	76	61%
Детский сад №5	82	34	41%
Детский сад №6	356	150	42%
Детский сад №7	66	31	47%
Детский сад №9	113	46	41%
Детский сад №10	57	25	44%
Детский сад №11	85	46	54%
Детский сад №12	154	80	52%
Детский сад №13	10	5	50%
Детский сад №14	213	109	51%
Детский сад №15	369	163	44%
Детский сад №16	132	54	41%
Детский сад №17	295	153	52%
Детский сад №18	69	31	45%
Детский сад №19	69	46	67%
Детский сад №20	239	129	54%
Детский сад №21	18	8	44%
Детский сад №22	196	84	43%
Детский сад №23	108	48	44%
Детский сад №24	52	22	42%
Детский сад №25	246	173	70%
Детский сад №26	246	125	51%
Детский сад №27	279	144	52%
Детский сад №28	307	147	48%
Детский сад №29	161	134	83%
Детский сад №30	273	131	48%
Детский сад №32	106	96	91%

#### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №1	13	13
Детский сад №2	13	13
Детский сад №3	13	13
Детский сад №4	13	13
Детский сад №5	13	13

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №6	13	13
Детский сад №7	13	13
Детский сад №9	13	13
Детский сад №10	13	13
Детский сад №11	13	13
Детский сад №12	13	13
Детский сад №13	13	13
Детский сад №14	13	13
Детский сад №15	13	13
Детский сад №16	13	13
Детский сад №17	13	13
Детский сад №18	13	13
Детский сад №19	13	13
Детский сад №20	13	13
Детский сад №21	13	13
Детский сад №22	13	13
Детский сад №23	13	13
Детский сад №24	13	13
Детский сад №25	13	13
Детский сад №26	13	13
Детский сад №27	13	13
Детский сад №28	13	13
Детский сад №29	13	13
Детский сад №30	13	13
Детский сад №32	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №1	39	39
Детский сад №2	39	39
Детский сад №3	39	39
Детский сад №4	39	39
Детский сад №5	39	39
Детский сад №6	39	39
Детский сад №7	39	39
Детский сад №9	39	38
Детский сад №10	39	39
Детский сад №11	39	39
Детский сад №12	39	39
Детский сад №13	39	39
Детский сад №14	39	39
Детский сад №15	39	39
Детский сад №16	39	39
Детский сад №17	39	39
Детский сад №18	39	39
Детский сад №19	39	39
Детский сад №20	39	39
Детский сад №21	39	39
Детский сад №22	39	39
Детский сад №23	39	39

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад №24	39	39
Детский сад №25	39	39
Детский сад №26	39	39
Детский сад №27	39	39
Детский сад №28	39	39
Детский сад №29	39	39
Детский сад №30	39	39
Детский сад №32	39	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №6	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №7	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №11	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №12	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №13	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №14	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №15	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №16	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №17	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №18	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №19	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №20	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №21	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №22	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №23	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №24	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №25	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №26	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №27	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №28	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №29	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №30	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №32	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Детский сад №1		84	84
Детский сад №2		36	36
Детский сад №3		99	99
Детский сад №4		58	58
Детский сад №5		28	29
Детский сад №6		122	122
Детский сад №7		21	23
Детский сад №9		44	44
Детский сад №10		19	19
Детский сад №11		43	44
Детский сад №12		69	69
Детский сад №13		5	5
Детский сад №14		72	75
Детский сад №15		130	131
Детский сад №16		45	45
Детский сад №17		134	135
Детский сад №18		25	25
Детский сад №19		31	33
Детский сад №20		123	125
Детский сад №21		5	6
Детский сад №22		55	57
Детский сад №23		32	32
Детский сад №24		16	16
Детский сад №25		107	120
Детский сад №26		92	93
Детский сад №27		112	113
Детский сад №28		147	147
Детский сад №29		109	114
Детский сад №30		119	119
Детский сад №32		91	91

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад №1	84	84
Детский сад №2	35	35
Детский сад №3	113	116
Детский сад №4	51	53
Детский сад №5	20	20
Детский сад №6	136	136
Детский сад №7	11	14
Детский сад №9	37	37
Детский сад №10	14	14
Детский сад №11	43	43
Детский сад №12	60	62
Детский сад №13	2	2
Детский сад №14	55	59
Детский сад №15	129	129
Детский сад №16	37	39
Детский сад №17	135	136
Детский сад №18	20	20
Детский сад №19	23	24
Детский сад №20	122	122
Детский сад №21	7	7
Детский сад №22	56	57
Детский сад №23	32	32
Детский сад №24	13	13
Детский сад №25	110	115
Детский сад №26	76	79
Детский сад №27	100	101
Детский сад №28	126	126
Детский сад №29	94	101
Детский сад №30	118	118
Детский сад №32	89	89

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №7	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №11	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №12	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №13	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №14	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №15	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад №16	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №17	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №18	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №19	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №20	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №21	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №22	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №23	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №24	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №25	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №26	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №27	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №28	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №29	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №30	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №32	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Детский сад №1		86	90
Детский сад №2		38	38
Детский сад №3		122	129
Детский сад №4		72	76
Детский сад №5		34	34
Детский сад №6		144	150
Детский сад №7		29	31
Детский сад №9		45	46
Детский сад №10		23	25
Детский сад №11		44	46
Детский сад №12		77	80
Детский сад №13		5	5
Детский сад №14		95	109
Детский сад №15		155	163
Детский сад №16		54	54
Детский сад №17		151	153
Детский сад №18		30	31
Детский сад №19		42	46
Детский сад №20		128	129
Детский сад №21		5	8
Детский сад №22		81	84
Детский сад №23		48	48
Детский сад №24		20	22
Детский сад №25		148	173
Детский сад №26		114	125
Детский сад №27		135	144
Детский сад №28		147	147
Детский сад №29		113	134
Детский сад №30		129	131
Детский сад №32		96	96



### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №3	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №5	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №7	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №9	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №10	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №11	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №12	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №13	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №14	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №15	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №16	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №17	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №18	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №19	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №20	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №21	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №22	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №23	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №24	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №25	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №26	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №27	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №28	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад №29	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №30	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад №32	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40



3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
	Детский сад №1	5
Детский сад №2	3	3
Детский сад №3	7	7
Детский сад №4	1	1
Детский сад №5	1	1
Детский сад №6	8	8
Детский сад №7	1	1
Детский сад №9	3	4
Детский сад №10	1	1
Детский сад №11	1	1
Детский сад №12	2	4
Детский сад №13	1	1
Детский сад №14	1	1
Детский сад №15	17	18
Детский сад №16	5	6
Детский сад №17	4	4
Детский сад №18	1	1
Детский сад №19	2	2
Детский сад №20	16	16
Детский сад №21	1	1
Детский сад №22	5	5
Детский сад №23	1	1
Детский сад №24	1	1
Детский сад №25	3	3
Детский сад №26	8	8
Детский сад №27	1	1
Детский сад №28	1	1
Детский сад №29	2	3
Детский сад №30	5	5
Детский сад №32	1	1

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад №1	89
Детский сад №2	38	38
Детский сад №3	129	129
Детский сад №4	76	76
Детский сад №5	34	34
Детский сад №6	148	150
Детский сад №7	31	31
Детский сад №9	45	46
Детский сад №10	23	25
Детский сад №11	46	46
Детский сад №12	80	80
Детский сад №13	5	5
Детский сад №14	105	109
Детский сад №15	156	163
Детский сад №16	53	54

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад №17	153
Детский сад №18	30	31
Детский сад №19	44	46
Детский сад №20	129	129
Детский сад №21	7	8
Детский сад №22	81	84
Детский сад №23	48	48
Детский сад №24	20	22
Детский сад №25	163	173
Детский сад №26	121	125
Детский сад №27	142	144
Детский сад №28	147	147
Детский сад №29	123	134
Детский сад №30	131	131
Детский сад №32	95	96

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад №1	90
Детский сад №2	38	38
Детский сад №3	129	129
Детский сад №4	76	76
Детский сад №5	34	34
Детский сад №6	150	150
Детский сад №7	30	31
Детский сад №9	45	46
Детский сад №10	22	25
Детский сад №11	46	46
Детский сад №12	78	80
Детский сад №13	5	5
Детский сад №14	108	109
Детский сад №15	156	163
Детский сад №16	53	54
Детский сад №17	152	153
Детский сад №18	30	31
Детский сад №19	44	46
Детский сад №20	129	129
Детский сад №21	7	8
Детский сад №22	80	84
Детский сад №23	48	48
Детский сад №24	19	22
Детский сад №25	160	173
Детский сад №26	119	125
Детский сад №27	143	144
Детский сад №28	147	147
Детский сад №29	127	134
Детский сад №30	131	131
Детский сад №32	96	96

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №1	71	71
Детский сад №2	33	33
Детский сад №3	92	93
Детский сад №4	47	47
Детский сад №5	23	23
Детский сад №6	125	125
Детский сад №7	20	21
Детский сад №9	41	41
Детский сад №10	18	18
Детский сад №11	41	41
Детский сад №12	59	59
Детский сад №13	3	3
Детский сад №14	55	55
Детский сад №15	116	118
Детский сад №16	38	38
Детский сад №17	127	127
Детский сад №18	21	21
Детский сад №19	29	30
Детский сад №20	119	119
Детский сад №21	3	3
Детский сад №22	49	51
Детский сад №23	24	24
Детский сад №24	16	16
Детский сад №25	93	94
Детский сад №26	98	98
Детский сад №27	94	94
Детский сад №28	147	147
Детский сад №29	92	93
Детский сад №30	104	104
Детский сад №32	93	93

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №1	90	90
Детский сад №2	38	38
Детский сад №3	124	129
Детский сад №4	75	76
Детский сад №5	34	34
Детский сад №6	149	150
Детский сад №7	29	31
Детский сад №9	46	46
Детский сад №10	25	25
Детский сад №11	45	46
Детский сад №12	78	80
Детский сад №13	5	5
Детский сад №14	100	109
Детский сад №15	157	163

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №16	53	54
Детский сад №17	152	153
Детский сад №18	29	31
Детский сад №19	43	46
Детский сад №20	129	129
Детский сад №21	7	8
Детский сад №22	82	84
Детский сад №23	48	48
Детский сад №24	22	22
Детский сад №25	162	173
Детский сад №26	112	125
Детский сад №27	140	144
Детский сад №28	147	147
Детский сад №29	127	134
Детский сад №30	130	131
Детский сад №32	96	96

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №1	89	90
Детский сад №2	38	38
Детский сад №3	126	129
Детский сад №4	75	76
Детский сад №5	34	34
Детский сад №6	150	150
Детский сад №7	31	31
Детский сад №9	45	46
Детский сад №10	25	25
Детский сад №11	45	46
Детский сад №12	80	80
Детский сад №13	5	5
Детский сад №14	106	109
Детский сад №15	159	163
Детский сад №16	54	54
Детский сад №17	152	153
Детский сад №18	29	31
Детский сад №19	46	46
Детский сад №20	129	129
Детский сад №21	6	8
Детский сад №22	83	84
Детский сад №23	48	48
Детский сад №24	22	22
Детский сад №25	164	173
Детский сад №26	120	125
Детский сад №27	141	144
Детский сад №28	147	147
Детский сад №29	126	134
Детский сад №30	130	131
Детский сад №32	96	96

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №1	90	90
Детский сад №2	38	38
Детский сад №3	123	129
Детский сад №4	74	76
Детский сад №5	34	34
Детский сад №6	150	150
Детский сад №7	30	31
Детский сад №9	46	46
Детский сад №10	25	25
Детский сад №11	46	46
Детский сад №12	80	80
Детский сад №13	5	5
Детский сад №14	103	109
Детский сад №15	157	163
Детский сад №16	54	54
Детский сад №17	152	153
Детский сад №18	31	31
Детский сад №19	46	46
Детский сад №20	129	129
Детский сад №21	8	8
Детский сад №22	81	84
Детский сад №23	48	48
Детский сад №24	22	22
Детский сад №25	159	173
Детский сад №26	116	125
Детский сад №27	140	144
Детский сад №28	147	147
Детский сад №29	128	134
Детский сад №30	130	131
Детский сад №32	96	96

### Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №30	100,00	97,78	66,00	99,56	99,78	92,62
Детский сад №6	100,00	96,00	74,00	92,00	100,00	92,40
Детский сад №22	99,54	97,83	54,00	100,00	98,91	90,06
Детский сад №3	99,39	98,13	59,00	99,00	99,25	90,95

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №4	100,00	100,00	62,00	100,00	100,00	92,40
Детский сад №32	97,91	93,58	54,00	98,17	94,22	87,57
Детский сад №10	99,85	97,55	74,33	96,23	96,56	92,90
Детский сад №13	99,05	100,00	63,00	98,52	99,44	92,00
Детский сад №1	99,70	99,35	38,00	99,74	99,35	87,23
Детский сад №16	100,00	98,39	54,00	97,42	96,77	89,32
Детский сад №19	97,89	95,65	70,00	95,86	98,04	91,49
Детский сад №15	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
Детский сад №12	99,68	99,61	54,00	100,00	100,00	90,66
Детский сад №20	96,92	81,25	38,00	90,00	91,25	79,48
Детский сад №5	98,95	98,21	88,00	95,88	97,26	95,66
Детский сад №23	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
Детский сад №11	100,00	95,45	52,00	90,91	100,00	87,67
Детский сад №2	96,94	92,77	58,00	94,47	93,01	87,04
Детский сад №18	99,07	95,60	54,00	96,80	92,48	87,59
Детский сад №28	99,63	96,88	46,00	99,17	97,36	87,81
Детский сад №27	100,00	100,00	44,00	100,00	100,00	88,80
Детский сад №14	97,77	92,16	36,00	94,41	95,00	83,07
Детский сад №26	99,44	97,29	80,00	99,78	96,05	94,51
Детский сад №17	100,00	99,24	86,00	100,00	99,24	96,89
Детский сад №25	100,00	100,00	66,00	99,58	100,00	93,12
Детский сад №9	99,28	97,37	72,00	100,00	98,03	93,33
Детский сад №24	99,18	100,00	54,00	100,00	100,00	90,64
Детский сад №7	100,00	98,00	84,00	99,47	99,80	96,25
Детский сад №29	94,59	96,77	38,00	97,76	96,45	84,72
Детский сад №21	100,00	98,91	38,50	98,26	99,57	87,05

## **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### **5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах организаций, представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

### **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
Детский сад №1



<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Детский сад №2</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад №3</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Детский сад №5</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад №6</b>  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Детский сад №7</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>

### Выявленный недостаток

Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### Детский сад №9

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

#### Детский сад №10

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### Детский сад №11

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### Детский сад №12

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### Выявленный недостаток

#### Детский сад №13

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### Детский сад №14

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### Детский сад №15

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### Детский сад №16

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

#### Детский сад №17

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>(возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад №18</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Детский сад №19</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Детский сад №20</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Детский сад №21</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад №22</b></p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Детский сад №23</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад №24</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад №25</b>  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад №26</b>  Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

**Выявленный недостаток**

**Детский сад №27**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Детский сад №28**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Детский сад №29**

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Детский сад №30**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**Детский сад №32**

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
Наличие сменных кресел-колясок  
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Выявленный недостаток
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

1.	Информация о дате создания образовательной организации
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
4.	Информация о режиме, графике работы
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)
8.	Устав образовательной организации
9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
10.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
13.	Отчет о результатах самообследования
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими



	образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уход
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний
17.	Информация о реализуемых уровнях образования
18.	Информация о формах обучения
19.	Информация о нормативных сроках обучения
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, для

	каждой образовательной программы указывают: образовательной программы
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и

	индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

## Приложение 2

### Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях,	Да	Нет	Частично

	в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			чно
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да  Нет *(переход к вопросу 3)*

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 5)*

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет *(переход к вопросу 8)*

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**